

## POLÍTICA DE CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIO AMBIENTE

**Industrias IBAIONDO, S.A.** es una empresa familiar con vocación internacional, que diseña, fabrica y distribuye recipientes a presión con marca propia, destinados al sector de la construcción, que garantiza una extensa gama de productos con un servicio óptimo.

**Industrias IBAIONDO, S.A.** asume la mejora continua, el enfoque a procesos y el pensamiento basado en riesgos como principios que presiden la totalidad de sus actividades, integrando la gestión de la calidad, la prevención de riesgos laborales y la protección del medioambiente, buscando la satisfacción del cliente como objetivo principal y siguiendo los principios establecidos en la Norma ISO 9001.

### **NUESTROS PRODUCTOS**

- Cuidada imagen del producto y su embalaje
- Adecuación a las expectativas del cliente, en cuanto a su diseño y características funcionales.
- Cumplimiento estricto de las especificaciones y requerimientos legales del producto.

### **NUESTRO SERVICIO**

- Cumplimiento de los plazos de entrega acordados.
- Enfoque al cliente.

### **NUESTROS PROCESOS, LAS PERSONAS Y EL SISTEMA DE GESTIÓN**

- Análisis del entorno y de los procesos.
- Preocupación constante por la mejora de la eficacia y eficiencia de los procesos e instalaciones productivas de IBAIONDO, así como de sus proveedores.
- Cumplimiento de los requisitos legales y normativos en materia de CALIDAD, PREVENCIÓN Y MEDIOAMBIENTE, así como otros compromisos que suscriba la Organización.
- Máxima atención a nuestros recursos humanos, promoviendo su formación, cualificación, profesionalidad, participación e implicación, en un entorno de trabajo agradable y seguro.
- Protección activa de la salud y la seguridad de nuestros empleados, equipos e instalaciones, como principio básico para el desarrollo de la actividad consiguiendo unos procesos y operaciones SEGUROS tanto para las Personas de la empresa como para los Clientes, Sociedad en general y Medioambiente.

Cada empleado tiene que ser consciente de las relaciones entre su labor individual y los citados principios y debe, por ello, contribuir activamente en la **MEJORA CONTINUA** de los productos, servicios y procesos.